

---

# REGULAMIN

## INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW

---

### CZĘŚĆ I

#### PRZEPISY OGÓLNE

**Art.1.** Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży biletów jest:

- a) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym a Teatrem Przypadków Feralnych, Aleja Pokoju 21/12, 31-548 Kraków (Teatr)
- b) spełnienie wymaganych procedur rezerwacji i zakupu to jest:
  - I wybór wydarzenia i liczby biletów,
  - II kontakt mailowy pod adresem teatr.przypadkow.feralnych@gmail.com,
  - III dokonanie wpłaty na konto bankowe podane w korespondencji mailowej i przesłanie dowodu wpłaty, co jest równoznaczne z akceptacją regulaminu oraz zgodą na przetwarzanie danych osobowych przez Teatr,
  - IV otrzymanie drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz biletu na wybrane wydarzenie.

**Art.2.** Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego i dostarczenie przez niego dowodu wpłaty.

**Art.3.** Ceny biletów podawane są w złotych polskich.

**Art.4.** Aby otrzymać fakturę VAT należy poinformować o tym w treści zamówienia kierowanego na adres email oraz podać dane niezbędne do jej wystawienia.

**KRS: 0000900543**

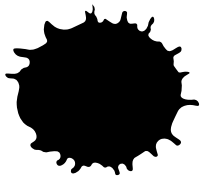
**NIP: 675-17-51-276**

**REGON: 389019765**

**tel: 660 386 176**

**teatr.przypadkow.feralnych@gmail.com**





## CZEŚĆ II

### POLITYKA PRYWATNOŚCI

**Art.5.** Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 ust 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. 6. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Teatr.

**Art.6.** Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- a) Art. 6 ust. 1 lit. a. RODO, jeśli Kupujący wyrazi nam odrębną zgodę (np. na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, tzw. newsletter),
- b) Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO, jeśli Kupujący zawiera z nami umowę o realizację usługi, np. zakupu biletów on-line lub rezerwuje miejsce na naszych wydarzeniach. Możemy również oddzwonić lub odpisać, jeśli poda nam swój numer telefonu lub e-mail w związku z realizacją usługi.
- c) Art. 6 ust. 1 lit. c. RODO, jeśli wynika to z obowiązku prawnego.
- d) Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO, w prawnie uzasadnionych celach, np. przechowujemy dane po wydarzeniach przez określony okres w celu prawidłowego rozliczenia fiskalnego i księgowego wydarzenia, jak również dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

**Art.7.** Odbiorcami danych Kupującego mogą być operatorzy płatności, podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa lub przepisów dotyczących działalności podmiotów publicznych.

**Art.8.** W czasie trwania stanu epidemii dane mogą być przekazywane do Głównego Inspektoratu Sanitarnego ul. Targowa 65, 03-729 Warszawa.

**Art.9.** W przypadku kontaktu z nami poprzez e-mail lub formularz kontaktowy, telefon, podane informacje (adres e-mail, nazwisko, imię i numer telefonu) będą przechowywane w celu utrzymania kontaktu.

**KRS: 0000900543**

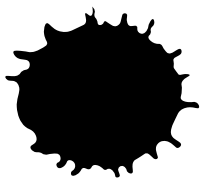
**NIP: 675-17-51-276**

**REGON: 389019765**

**tel: 660 386 176**

**teatr.przypadkow.feralnych@gmail.com**





**Art.10.** Teatr usuwa dane, dla których ustalił cel przetwarzania, lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeśli istnieją inne ustawowe wymagania dotyczące przechowywania danych. W przypadku zakupów on-line dane będą przechowywane około 10 lat obrotowych od daty wydarzenia w celu jego rozliczenia oraz w zakresie koniecznym wynikającym z przepisów dotyczących przechowywania dokumentacji księgowej, jak również w prawnie uzasadnionym interesie Teatru, tj. w celach marketingowych i analitycznych.

**Art.11.** Kupujący ma następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:

- a) prawo dostępu do swoich danych,
- b) prawo do sprostowania lub usunięcia,
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania,
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo cofnięcia wyrażonej zgody.

**Art.12.** Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji usługi lub kontaktu.

**Art.13.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

### CZĘŚĆ III

#### REALIZACJA ZAMÓWIENIA

**Art.14.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

**Art.15.** W dowolnym momencie Kupujący może sprawdzić status realizacji zamówienia, kontaktując się z Organizatorem pod adresem mailowym.

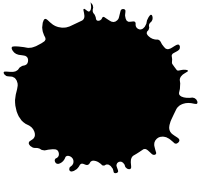
**KRS: 0000900543**

**NIP: 675-17-51-276**

**REGON: 389019765**

**tel: 660 386 176**

**teatr.przypadkow.feralnych@gmail.com**



- Art.16.** Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn.
- Art.17.** Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie teatralnej.
- Art.18.** System sprzedaży internetowej umożliwia zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
- Art.19.** Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.
- Art.20.** Klient drukuje bilet po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Teatr.

## CZĘŚĆ IV

### ULGI I ZWROTY

- Art.21.** Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię.
- Art.22.** Do wykorzystania biletu ulgowego uprawniają następujące dokumenty:
- a) legitymacja szkolna
  - b) legitymacja studencka dla osób, które nie ukończyły 26 roku życia,
  - c) dokumentem stwierdzającym stopień niepełnosprawności,
  - d) zaświadczenie o posiadaniu statusu emeryta lub rencisty.
- Art.23.** Bilety podlegają zwrotowi w czasie do 48 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia. W miarę posiadanych przez Teatr możliwości, Kupujący może wystąpić o zmianę terminu wykorzystania biletu najpóźniej 3 dni robocze przed datą wydarzenia.

**KRS: 0000900543**

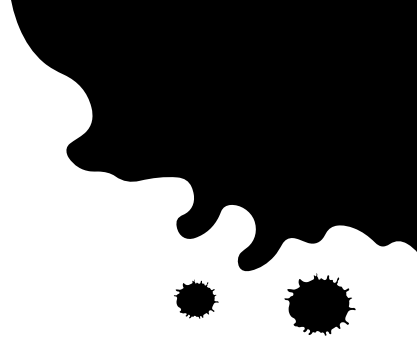
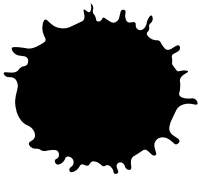
**NIP: 675-17-51-276**

**REGON: 389019765**

**tel: 660 386 176**

**teatr.przypadkow.feralnych@gmail.com**





- Art.24.** Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
- Art.25.** Wszystkie informacje na temat repertuaru, scen, cennika, zniżek, ofert specjalnych i inne opublikowane są na stronie feralni.com oraz na profilach w Social Mediach Teatru.
- Art.26.** Spektakle (wydarzenia) zaczynają się punktualnie, osobom spóźnionym do pięciu minut bileterzy będą – w miarę możliwości – proponowali miejsca, których zajęcie nie zakłóci odbioru sztuki pozostałym widzom. Przy spóźnieniu większym niż 5 minut, wejście na widownię w trakcie trwania przedstawienia jest NIEMOŻLIWE. Osoba spóźniona nie ma prawa do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety.
- Art.27.** Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi.

## CZEŚĆ V

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Art.28.** Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
- Art.29.** Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić wszelkie koszty i opłaty związane z pośrednictwem banku, jak również koszty przewalutowania, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Teatr.
- Art.30.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 czerwca 2021 r.

